

PDFチケット・電子クーポンについてのご案内

PDFチケット・電子クーポンとは

クーポンの受け渡しは「PDFチケット・電子クーポン」と表記されているスキームは、以下の方法にてサービスの提供を行います。サービスの提供を受けるには、電子クーポンを受け取るスマートフォンもしくはタブレット端末が必要です。(旅行ご参加のどなたの端末でもOKです。)原則、旅行開始日の前日から起算して3日前営業終了後(19:00以降)にご登録いただいたメールアドレスにPDFチケット及び電子クーポンのご案内をお送りいたします。当日現地引換先にてQRコードを読み取る、もしくは事前に送られた引換URLを検索することでクーポンが表示され利用することが可能です。

電子クーポンについて

※下記ご利用の手引きと合わせてご覧ください。

①電子クーポンのご案内が登録メールアドレスに送信

原則、旅行開始日の前日から起算して3日前営業終了後(19:00以降)に送信。

※メール送信後の変更の際は、毎日新しいデータをお送りいたします。

※代理店様のメールアドレスをご登録された場合は、必ずご旅行ご出発日までにお客様へ転送をお願いいたします。

②現地クーポン引換先での手順

クーポンの種類は引き換え先にてご提示するだけのPDFチケットと、QRコードを読み取るもしくは事前に送られた引換URLを検索することで画面に表示される電子クーポンの2種類がございます。

(A) PDFチケット…提示するだけで利用できるクーポン

事前申し込み不要の割引券やサービス券は、上記の①で届いたメールの画面をご提示いただくことで利用できます。

[例：レンタル(一部スキームを除く)・チェックイン前/チェックアウト後の入浴など]

(B) 電子クーポン…QR読み取り、もしくは事前に送られた引換URLを検索するクーポン

リフト券等の上記の(A)以外のクーポンは、電子クーポン引換先にてQRコードを読み取りもしくは事前に送られた引換URLを検索することでお客様のお申込み内容を確認、選択のうえ保員に提示することで利用できます。

※お申込み内容の画面の保持時間は12時間です。

利用手順

QRコードを読み取る、もしくは事前に送られた引換URLを検索する

(画面1) 旅行会社を選ぶ【トラベルイン・旅っくす】を選択

(画面2) 照会番号(予約番号)を入力(ハイフンなし)

[例：5G-123456→5G123456]

※お客様へ送信される3日前のメールに記載されています。

(画面3) 内容を確認

※電子クーポンの対応が1アイテムしかない場合は、この画面は表示されません。

(画面4) 利用人数を入力

※1人ずつ時間差で発券することが可能です。

(画面5) 確認画面

(画面6) 表示された画面をスタッフに提示。

※(注意)スタッフに画面を提示する前に「今すぐ利用する」ボタンをスワイプしないでください。
※パスワードの入力が必要な施設もございます。
※パスワードの入力は現地保員が対応します。

(画面7) サービスの提供後

※画面上に◎マークが表示されます。



◎ スタッフへの提示前に「今すぐ利用する」ボタンをスワイプしないでください。使用済となり、再発行ができません。

ご注意

- ・引換先へは(画面6)を表示させた上で、提示をしてください。
- ・画面が消えてしまったら、QRコードもしくはURLを再度読み取りをすることで同じ作業が行えます。
- ・当日減員が生じた場合は、減員の手続きをお取りください。(減員後の人数で必ず電子クーポンをご利用ください。)
- また、減員の場合は必ず当社予約センターもしくは当社緊急連絡先にご連絡ください。(ご連絡がない場合はご返金できかねます。)